



# Práctica de usabilidad

Testeo con usuarios





# Agenda del día

7:00 Introducción

7:10 Ejemplo de prueba con usuarios

7:40 Análisis de los sitios a testear

7:50 Armado de guión

8:20 Break

8:45 Testeo con usuarios

9:15 Puesta en común

Ejemplo de una prueba de usuarios

# Con Uds. Diego!!!!



LA JUVENTUT...

30'



# Análisis

En grupos de 3 personas

Analizar el sitio dado teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Tareas más frecuentes.
- Tareas críticas.
- Tareas dependientes de otras tareas o que bloqueen el recorrido del usuario.
- Puntos de dolor.



## Preguntas de ayuda para analizar el sitio:

¿Cuál es el objetivo del negocio?

¿Cuál es el objetivo del usuario?

¿Qué define el éxito del sitio?

¿Cuáles son las funciones críticas del sitio?

¿Cuáles son las funciones más realizadas en el sitio?

¿Qué tareas son las más complejas de realizar?



# Sitios para analizar

Los de la **izquierda** del aula:

[www.bumeran.com.ar](http://www.bumeran.com.ar)

Los de la **derecha** del aula:

[www.zonajobs.com.ar](http://www.zonajobs.com.ar)



# Guión

Consideraciones

## Definir el objetivo

[¿Porqué estamos realizando la prueba?  
¿Qué queremos validar y/o aprender?]

## Definir hipótesis

[¿Qué creemos que va a pasar con nuestros usuarios al enfrentarse al prototipo?]



# Introducción

Ante todo muchas gracias por venir y tu participación.

Me presento, mi nombre es ... , estamos trabajando en [Explicar en que estamos trabajando]. Lo que estamos haciendo ahora es entender [¿Qué es lo que queremos aprender?¿Qué estamos investigando?] tiene valor para nuestros usuarios. Para poder hacer esto, estamos poniéndonos en contacto con vos. Todo lo que nos puedas contar nos va a servir muchísimo.

Te voy a dar una serie de tareas para que hagas, la tarea te la voy a leer primero y luego te la voy a dejar al lado para que la puedas revisar por cualquier cosa.



# Introducción

Voy a necesitar que digas en voz alta todo lo hagas y lo que pienses, se que es incómodo al principio pero te pido que hagas un esfuerzo ya que es super importante para mi entender lo que te esta pasando.

## Algunas aclaraciones

Vamos a estar grabando esta actividad, pero no te preocupes que no lo vamos a publicar en ningún lado, es para uso interno, para revisar más tarde para no perdernos ningún detalle. Todo lo que nos digas nos va a ayudar a aprender y a mejorar. Estás invitado a sentirte libre y decirnos todo lo que desees.

**¿Alguna duda? Comencemos!**



# Preguntas de validación

Preguntas previas para empezar a romper el hielo y aprender:

[Preguntas para entender el perfil de usuario y entenderlo. Relevar:

- . Tecnología que usa
- . Actividades diarias
- . Actividades relacionadas]



# Escenarios y tareas

Escenario:

[Contexto en el cual se desarrolla la tarea, debe ser lo más real posible para el usuario.]

Tarea:

[Lo debe hacer en la aplicación]

Convierte cuando:

[Dejar en claro cuando realiza la tarea.]



# Cierre

Preguntas finales:

[Todo tipo de preguntas que ayuden a entender que paso a lo largo del test]

Agradecemos y damos el incentivo

**Break 15'**





# Testeo con usuarios

Probar con un usuario el sitio analizado, en este caso el rol será cumplido por un compañero de otro grupo.

Cada uno de los participantes de los equipos deberán cumplir con el rol de:

- Usuario
- Moderador
- Observador

# Cierre

Quiero escucharlos...

